



# Services



## Market and Competitors Analysis

- Evaluate market potential and growth
- Provide legal and insurance requirements
- Analyse competitors
- Define opinion leaders
- Evaluate market acceptance
- Identify potential customers



## Project Budgeting and Planing.

- Create an activity plan
- Evaluate the cost for the various project stages
- Identify personnel requirements
- Define the time range
- Define material requirements and logistics



## Feasibility studies ( e.g. animal experiments )

- Examine the efficacy and efficiency of a product, e.g. through animal experiments
- Analyse general legal conditions
- Propose contract design with physicians and laboratories



## Attend to Opinion Leaders

- Identify opinion leaders and their national and international reputations
- Attend to opinion leaders in and outside of a clinical study
- Conduct negotiations



## Services



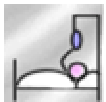
### **Market Approval and CE Mark Clinical Studies including Contractual Relations**

- Apply for votes of national and internal ethics commissions
- Apply for cost reimbursement
- Define expense reimbursement, honoraria, etc
- Conclude contracts with clinical study centers and physicians
- Register with local authorities



### **Office Service**

- Payment of invoices – VAT registration
- Generation of invoices, correspondence with customers, suppliers and distributors
- Provide telephone services
- Make available office and conference rooms



### ***Vor Ort Unterstützung beim Einsatz des Medizinproduktes***

- *Einweisung und Training der Ärzte und des Personals in die Nutzung des Produkts*
- *technische und medizinische Hilfestellung beim Einsatz und der Anwendung des Produkts vor Ort*



### **Monitoring**

- *Überprüfung der Studiendaten vor Ort mit eigenem Personal*
- *Abgleichen der Patientendaten mit dem Studienprotokoll*
- *Ermittlung fehlender oder fehlerhafter Daten*
- *Erstellung von Datenbanken*



# Services



## **Medizinische Begutachtung von Vorkommnissen**

- *Unser firmeneigener Mediziner kann Vorkommnisse (adverse Events) auf ihre Relevanz überprüfen und eine Einschätzung auf die Gefährdung von Patienten vornehmen*



## **Einfuhr und Lieferung nicht zugelassener Produkte**

- *Anmeldung der nicht CE zertifizierten Produkte bei den Regierungsstellen*
- *Zollabwicklung und Einfuhr der Produkte*
- *Lagerung und Lieferung der Produkte an Studienzentren*



## **Europäischer Repräsentant für Zulassung**

- *Erstellung der Anmeldungen bei den europäischen Meldebehörden (competent authorities) im Falle von Produktanmeldungen und Rückrufaktionen*



## **Erstellen von Broschüren**

- *Entwicklung von Marketingmaterial wie Broschüren, „Newsletter“, Ankündigungen, usw.*
- *Anpassung von Marketingmaterial an lokale Erfordernisse*
- *Entwicklung spezieller Schulungs- und Trainingsmaterialien*



## **Beobachtungsstudien nach Marktzulassung**

- *Konzeption, Planung, Erstellung von Datenblättern, Organisation und Betreuung von Studien zum Nachweis der Effektivität eines Medizinprodukts*



## Services

*und zur Steigerung seiner Akzeptanz auf dem Markt*



### ***Erstellung und Präsentation medizin. und produktspezif. Vorträge***

- *Entwicklung und Ausführung medizinischer und produktspezifischer Vorträge für Ärzte und für eigene Präsentationen in Kliniken, Seminaren und Schulungen*
- *Besprechung der Vorträge mit den entsprechenden Ärzten*
- *Erstellung von Postern*



### ***Bearbeitung von Kundenbeschwerden***

- *Aufnahme von Kundenbeschwerden*
- *Weiterleitung und Erläuterung der Beantwortung des Herstellers an den Kunden*
- *Erstellung von Geräte Erfahrungsberichten (device experience reports)*
- *Austausch und Ersatzlieferung im Rahmen von Garantieleistungen*



### ***Durchführung von Produktrückrufen***

- *Anmeldung des Rückrufs bei den zuständigen legalen Behörden*
- *Benachrichtigung der Kunden*
- *Rückholen der betroffenen Produkte*
- *Zwischenlagerung*
- *Lieferung neuer Produkte*



### ***Medizinische Begutachtung von Kundenbeschwerden***

- *Bewertung von Kundenbeschwerden durch unseren hauseigenen Mediziner und Vorschlag von Korrekturmaßnahmen*



## Services



### **Standbetreuung auf Tagungen, Kongressen und Messen**

- *Anmeldung bei der Kongreßorganisation*
- *Erstellen von Standlayout*
- *Gestellung von Messeständen*
- *Hotel- und Flugreservierungen*
- *Betreuung von Kunden während der Ausstellung*
- *Definieren von Unterlagen*
- *Aufnahme von Messeanfragen*
- *Vor- und Nacharbeitung der Ausstellung oder Tagung*



### **Technisch-wissenschaftliche Unterstützung**

- *Beratung von Kunden bezüglich der Anwendung des Produktes vor Ort oder telefonisch*
- *Beantwortung von Fragen zum medizinischen Hintergrund*
- *Durchführung von Geräte Um- und Aufrüstungen*
- *Verfolgen von Publikationen*
- *Aufbau eines Literaturservices*



### **Telefonmarketing**

- *Erstellung und Qualifizierung von Adresslisten*
- *Weckung des Kundenbedarfs*
- *Telefonische Nacharbeitung von Kundenkontakten*
- *Terminvereinbarungen für Präsentationen, Veranstaltungen, Tagungen*
- *Nachtelefonieren vorhandener Kontaktadressen*



## Services



### ***Aufbau eines Vertriebs***

- *Definieren von Maßnahmen zur Einführung des Produkts*
- *Ermittlung des Marktpreises*
- *Erstellung einer Vertriebsstruktur*
- *Aufbau einer Vertriebsorganisation*
- *Vorauswahl und Einstellen von Vertriebspersonal*
- *Vorschlag und Suche geeigneter Wiederverkäufer*
- *Vertragsverhandlungen mit Krankenversicherungsträgern*



### ***WEEE-Verordnung zur Beseitigung von Elektroschrott***

- *Die europäische WEEE-Richtlinie regelt die Entsorgung, die Wiederverwendung und das Recycling von Elektro- und Elektronikgeräten*
- *Ab 2006 müssen Rücknahmesysteme für Elektro- und Elektronikgeräte vorhanden sein*
- *Wir übernehmen die Organisation und Durchführung der Entsorgung*